



Manager les étoiles

## **Pénurie de talents dans l'hôtellerie : la Luxury Hotelschool Paris mise sur l'alternance**

*Afin d'apporter une réponse adaptée à la problématique du recrutement dans l'hôtellerie, et en particulier dans le secteur du luxe, la Luxury Hotelschool s'engage en proposant un parcours en alternance dès la première année.*

**Paris, 15 mars 2023 – La pénurie de profils se poursuit dans l'hôtellerie de luxe. Pour pallier les difficultés de recrutement, il est nécessaire d'offrir l'accès à une formation de qualité plus simplement. L'alternance offre une vision et une expérience essentielles pour armer les nouveaux profils aux enjeux du secteur, tout en permettant également aux étudiants d'allier formation et bénéfice financier. Le programme en alternance de la Luxury Hotelschool Paris permet à ses étudiants de développer leurs compétences en hôtellerie et de travailler la rigueur qu'exige l'industrie du luxe.**

**Avec la volonté d'ouvrir les portes de la rigoureuse industrie du luxe aux étudiants, cette formation en alternance favorise l'inclusion des jeunes** provenant de bacs généraux, professionnels et technologiques, **dans le secteur de l'hôtellerie de luxe.** Elle permet également aux professionnels en reconversion professionnelle de mettre un pied dans l'univers de l'hôtellerie de luxe en toute confiance.

*« Nous sommes l'un des rares établissements hôteliers à proposer aux étudiants une formation en alternance dès la première année. Il s'agit pour nous d'une stratégie efficace pour attirer plus de jeunes talents au sein de ce milieu, qui est très convoité mais parfois vu comme élitiste et difficile d'accès. » explique Jean-Axel Padeloup, Directeur à la Luxury Hotelschool Paris. « Notre dernière étude a démontré que 46% des 18-25 ans sont attirés par une carrière dans l'hôtellerie de luxe. Pourtant, cette industrie peine aujourd'hui à recruter. Il est essentiel que les écoles s'adaptent à cette réalité du marché et trouvent des solutions pour former plus de collaborateurs. »*

Grâce à ce dispositif, la Luxury Hotelschool Paris accompagne également les hôtels pour apporter des solutions concrètes aux enjeux et aux objectifs de recrutement actuels. Elle participe à l'identification des meilleurs profils, à la mise en relation des élèves avec les hôtels et les services les plus adaptés, et réalise des formations sur mesure pour eux. Une quinzaine de partenariats entre la Luxury Hotelschool, des Palaces et Hôtels 5 étoiles sont en place. On y retrouve de prestigieux établissements comme l'Hôtel Crillon, le Bristol Paris, le Shangri-La ou encore le Plaza Athénée.

Le programme en alternance peut se réaliser en 3 ans pour les étudiants intégrant l'école en Post-Bac, ou bien en 1 an après un Bac+2. 80 places sont ouvertes pour la formation en 3 ans, et une cinquantaine le sont pour celle en 1 an. Le programme s'articule autour de 4 jours en entreprise par semaine et 1 jour dédié aux études avec des cours en présentiel, ou en ligne. Il se déroule sur 10 mois et permet aux apprentis d'obtenir **le Bachelor de Manager opérationnel en hôtellerie de luxe** de la Luxury Hotelschool Paris, inscrit au RNCP.

« Ce que j'apprécie avec le Bachelor en alternance à la Luxury Hotelschool, c'est le rythme qui nous permet à la fois d'être pleinement intégrés au sein de l'établissement hôtelier et au sein de l'école qui nous plonge, grâce à son campus, dans l'univers et les codes du luxe », indique **Théo Leblanc**, élève en 3<sup>ème</sup> année de Bachelor et en contrat en alternance au **Shangri-La Paris**. « La Luxury Hotelschool Paris maîtrise le savoir-faire et la tradition de l'hôtellerie française, associés au management international. Tous les professeurs sont issus de l'hôtellerie de prestige et nous partagent leurs savoir-être et savoir-faire à travers leurs expériences internationales », ajoute l'étudiant.

À l'issue du programme, les apprentis maîtrisent les 5 blocs de compétences requis par France Compétences, que sont : **Management des ressources humaines, Stratégie commerciale et marketing, Gestion de la qualité, Gestion de projet en événementiel et Création d'entreprise**. Ils peuvent ensuite intégrer des postes de gouvernant(e), réceptionniste, guest-relations, concierge, généralement dans les établissements par lesquels ils ont été formés.

Chaque année la Luxury Hotelschool organise une **journée Portes Ouvertes** dédiée à l'alternance, sur son campus boulevard Haussmann à Paris, en présence de nombreux hôteliers recruteurs. Elle aura lieu cette année le **samedi 1er avril dès 14h**.

#### **A propos de la Luxury Hotelschool Paris**

Fondée il y a plus de 30 ans, la Luxury Hotelschool est l'unique école internationale entièrement spécialisée dans la formation en management hôtelier de luxe (5 étoiles et palaces) et dans le secteur du service haut de gamme. Installée dans son campus haut de gamme boulevard Haussmann, dans le quartier de l'Opéra, à côté des grands magasins, elle est la seule école au monde à emmener ses étudiants dormir dans un Palace. La Luxury Hotelschool propose de vivre l'expérience du luxe pour en comprendre la magie. Son engagement envers l'excellence, l'innovation et l'expérience pratique en fait le choix privilégié des futurs professionnels de l'hôtellerie de luxe. Aux salariés de l'industrie hôtelière et aux collaborateurs des entreprises de services et de l'accueil, la Luxury Hotelschool propose des formations professionnelles sur mesure pour mieux appréhender les nouvelles tendances de la relation client et ainsi maîtriser les codes spécifiques garantissant l'optimisation du parcours et de l'expérience client.

[www.luxuryhotelschool.fr](http://www.luxuryhotelschool.fr)

#### **Contact Presse**

Valérie Buridans

[valerie.buridans@lh.school](mailto:valerie.buridans@lh.school)

06 20 33 07 29